**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

Aşağıdaki sorularımın Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Zehra Zümrüt Selçuk tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını, Anayasanın 98 ve İçtüzüğün 96. Maddeleri gereğince arz ederim. 11.12.2020

 **Alpay Antmen**

 **Mersin Milletvekili**

Tarafıma gelen bazı bilgilere göre; bazı çağrı merkezlerinde Covid-19 vakalarının ortaya çıkmasına rağmen bütün çalışanların iş yerine gelmesi zorlandığı iddia edilmektedir.

Bir çağrı merkezinde Covid-19 testi pozitif çıkan bir emekçinin bilgisinin diğer çalışanlara idareciler tarafından verilmediği iddia edilmiş, yine temaslı olduğu bazı çalışanların, izolasyon yerine kovulma tehdidiyle çalıştırılmaya devam ettirildiği bilgisi aktarılmıştır.

Bu bağlamda;

1 – Türkiye’de şu anda kaç çağrı merkezi bulunmaktadır? Bu çağrı merkezlerinde kaç kişi çalışmaktadır?

2 – Önergenin yanıtlandığı tarihe kadar geçen sürede; kaç çağrı merkezi çalışanının Covid-19 testi pozitif çıkmıştır? Şu ana kadar kaç çağrı merkezi çalışanı Covid-19 nedeniyle hayatını kaybetmiştir?

3 – Bakanlığınıza veya ilgili mercilere konuyla ilgili yapılan şikayetlerin sayısı nedir? Bu şikayetlerle ilgili bakanlık olarak ne tür girişim ve incelemelerde bulundunuz? Bunların sonuçları nelerdir?

4 – Pandemi nedeniyle kaç çağrı merkezi çalışanı işsiz kalmıştır? İşsiz kalan çağrı merkezi çalışanları ile ilgili hangi sosyal yardımlar sağlanmıştır?